



# KVALITETSSTANDARD

Hjemmepleje, ældre- og plejeboliger,  
daghjem og træning

Godkendt af  
Social- og Forebyggelsesudvalget  
den 1. december 2021

## Kvalitetsstandard

### Indhold

Kvalitetsstandard.....	2
Rehabiliteringsforløb .....	3
Personlig Pleje .....	4
Rengøring/praktisk hjælp .....	6
Anden Praktisk hjælp.....	8
Tøjvask.....	10
Indkøbsordning.....	12
Madservice – udbringning af færdiglavet mad på køl.....	14
Ernæring – Lettere tilberedning og anretning af mad.....	17
Ernæring - Hjælp til indtagelse af mad og drikke .....	19
Aflastningsophold /midlertidigt ophold .....	20
Daghjem.....	22
Ældrebolig.....	24
Plejebolig .....	26
Genoptræning .....	28
Vedligeholdende træning.....	31

## Kvalitetsstandard

Rehabiliteringsforløb	
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 83a
Hvad er formålet med indsatsen?	Formålet med et rehabiliteringsforløb er, at du opnår større selvstændighed og selvhjulpethed i forhold til at klare de daglige gøremål, og du dermed bliver bedre i stand til at klare dig med mindre hjælp eller helt uden hjælp i dagligdagen.
Hvad kan jeg få?	<p>Et rehabiliteringsforløb indledes med et møde hos dig med deltagelse fra relevante fagpersoner. På dette møde fastlægges dine mål for forløbet og en tidsplan. Målene vil være styrende for den tværfaglige indsats omkring dig.</p> <p>Mål og tidsplan justeres løbende i samarbejde med dig og relevante fagpersoner.</p> <p>Undervejs i forløbet vil du blive tilbudt træning i hjemmet fra hjemmeplejen og/eller andre relevante fagpersoner.</p> <p>Det bliver samtidigt vurderet, om du har behov for hjælpemidler eller hjælperedskaber i forhold til, at du kan blive mest mulig selvhjulpent.</p>
Hvem kan modtage Indsatsen?	<p>Indsatsen tildeles ud fra en konkret og individuel faglig vurdering, samt ud fra dit samlede funktionsniveau.</p> <p>Du skal være i målgruppen for hjælp efter § 83 stk. 1, og det skal fagligt vurderes, at du vil kunne forbedre dit funktionsniveau ved at deltage i et rehabiliteringsforløb. Du skal være motiveret for at deltage i et rehabiliteringsforløb.</p> <p>Hvis du er berettiget til hjælp efter servicelovens § 83 stk. 1, og det vurderes, at du kan forbedre dit funktionsniveau, og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83 stk. 1, tilbydes du et målrettet og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb.</p>
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	<p>Du kan ikke tilbydes et rehabiliteringsforløb, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du ikke er i målgruppen for hjælp efter § 83 stk. 1</li> <li>• Hvis det vurderes, at du ikke er i stand til at genvinde tabte funktioner, og udelukkende behøver kompenserende hjælp.</li> </ul>
Bemærkninger	<p>Der henvises til <i>Generel indledning</i> om modtagelse af hjemmeplejeindsatser.</p> <p>Indsatsen er et tidsbegrænset forløb, der tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering af dit behov (typisk 2-12 uger).</p> <p>Når rehabiliteringsforløbet er afsluttet, vil dit funktionsniveau blive vurderet i forhold til dit behov for hjælp efter §83 stk. 1.</p>

## Kvalitetsstandard

Personlig Pleje	
Lovgrundlag	Lov om Social Service §§ 83, 1 og 83a
Hvad er formålet med indsatsen?	At du føler dig velsoigneret, og at din hygiejne er sundhedsmæssigt forsvarlig.
Hvad kan jeg få?	<p><b>Bad</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bruse eller sengebade. Hjælp til bad gives efter et konkret individuelt behov.</li><li>• Hårvask.</li><li>• Ukompliceret rensning og negleklip med almindelig neglesaks (både hænder og fødder).</li></ul> <p><b>Personlig pleje</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nedre toilette i plejeseng (af hensyn til arbejdsmiljø skal der være plejeseng tilgængelig i hjemmet).</li><li>• Øvre toilette (på badeværelse eller i seng).</li><li>• Mundpleje.</li><li>• Frisering.</li><li>• Barbering.</li><li>• Hudpleje i forbindelse med personlig pleje.</li><li>• Af- og påklædning.</li></ul> <p><b>Toiletbesøg</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Støtte til toiletbesøg.</li><li>• Tømme kolbe/bækkenstol.</li><li>• Skifte ble.</li><li>• Kateter, stomipleje og tømme og skifte pose.</li></ul> <p><b>Kropsbårne hjælpemidler</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rensning, isætning og skift af batterier i høreapparat.</li><li>• Brillpudsning.</li><li>• Af- og påtagning af protese, samt rengøring.</li><li>• Af- og påtagning af kompressionsstrømper</li></ul> <p><b>Forflytning og lejrning</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Støtte/vejledning til forflytning.</li><li>• Støtte til lejrning.</li></ul> <p>Ovenstående er eksempler på ydelser, og ikke nødvendigvis en udtømmende liste. Som udgangspunkt ydes personlig pleje dagligt. Bad tilbydes kun på hverdage. Indsatsen vil så vidt muligt blive udført i tilknytning til andre opgaver i hjemmet.</p>

<p>Hvem kan modtage hjælpen?</p>	<p>Støtte bevilges i kortere eller længere tidsrum til personer, der pga. fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser ikke selvstændigt kan udføre opgaven.</p> <p>Indsatsen tildeles ud fra en konkret og individuel faglig vurdering samt ud fra dit samlede funktionsniveau og ud fra din husstands samlede ressourcer.</p> <p>Hvis du er i stand til at udføre opgaven selv, ved fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bruge hjælpemidler eller hjælperedskaber.</li> <li>- At udføre opgaven på andre tidspunkter af dagen, hvor du er mindre træt.</li> </ul> <p>tilbydes du som udgangspunkt ikke hjælp til personlig pleje, men det vurderes om du vil have gavn af et rehabiliteringsforløb.</p> <p>Hvis du har behov for støtte og vejledning med henblik på at bevare eller genvinde evnen til selvstændigt at varetage personlig pleje, om end med besvær, tilbydes du et kortere og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb, samtidig med midlertidig støtte til personlig pleje.</p> <p>Hvis du har vanskeligt ved selvstændigt at kunne varetage personlig pleje, tilbydes du støtte til personlig pleje og evt. et rehabiliteringsforløb.</p> <p>Hvis du på grund af fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser, at være ude af stand til at varetage personlig pleje, tilbydes varig indsats til personlig pleje.</p>
<p>Hvad kan jeg ikke få hjælp til?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karbad.</li> <li>• Fodpleje (kompliceret klipning af tånegle og fodbad).</li> <li>• Hårpleje som normalt udføres af frisør.</li> </ul>
<p>Bemærkninger</p>	<p>Der henvises til <i>Generel indledning</i> om modtagelse af hjemmeplejeindsatser, samt til kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, serviceloven §83a.</p> <p>Hvis dit badeværelse ikke kan APV godkendes til at få hjælp til bad, vil kommunen vurdere om anden løsning kan anvendes. Det kan fx være hjælp til bad på et plejecenter i kommunen eller ombygning af dit badeværelse efter serviceloven §116.</p>

## Kvalitetsstandard

Rengøring/praktisk hjælp	
Lovgrundlag	Lov om Social Service §§ 83, stk. 2 og 83 a
Hvad er formålet med indsatsen?	Bidrage til en tilstrækkelig hygiejnisk standard i dit hjem, så der ikke opstår sundhedsfaglige risici.
Hvad kan jeg få?	<p>Rengøring udføres hver anden uge på hverdage i tidsrummet kl. 7-15. Det konkrete tidspunkt aftales med leverandøren.</p> <p>Rengøringen foretages i entré, køkken, opholdsstue, soveværelse og et badeværelse. Dog som udgangspunkt maksimalt 60 m<sup>2</sup>.</p> <p>Følgende opgaver kan indgå i hjælpen:</p> <p>Entré</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vask/støvsugning af gulve.</li> <li>• Aftørring af støv på nødvendige vandrette tilgængelige flader.</li> </ul> <p>Køkken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vask/støvsugning af gulve.</li> <li>• Aftørring af bordplader og under vask ved skraldespand/stativ.</li> </ul> <p>Opholdsstue</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vask/støvsugning af gulve.</li> <li>• Aftørring af støv på nødvendige vandrette tilgængelige flader.</li> </ul> <p>Soveværelse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vask/støvsugning af gulve.</li> <li>• Aftørring af støv på nødvendige vandrette tilgængelige flader.</li> <li>• Skift af sengetøj.</li> </ul> <p>Badeværelse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afvask af sanitet.</li> <li>• Vask af gulv.</li> <li>• Pudsning af spejl.</li> </ul> <p>Ovenstående er eksempler på ydelser, og ikke nødvendigvis en udtømmende liste. Nærmere beskrivelse af, hvilke opgaver der udføres i forbindelse med hjælp til rengøring, fremgår af afgørelsen.</p> <p>Ved en konkret og individuel vurdering, kan der i særlige situationer, fx af helbredsmæssige hensyn, ydes rengøring oftere end hver anden uge.</p>
Hvem kan modtage hjælpen?	<p>Støtte bevilges i kortere eller længere tidsrum til personer, der pga. fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser ikke selvstændigt kan udføre opgaven.</p> <p>Indsatsen tildeles ud fra en konkret og individuel faglig vurdering, samt</p>

	<p>ud fra dit samlede funktionsniveau og ud fra din husstands samlede ressourcer. Hvis der bor personer i husstanden, der ud fra en konkret og individuel vurdering, kan løse opgaverne, kan du ikke få hjælp til rengøring.</p> <p>Hvis du er i stand til at udføre opgaverne selv, ved fx;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At benytte mindre belastende arbejdsstillinger</li> <li>- At anvende hjælpemidler eller hjælperedskaber</li> <li>- At opdele rengøringen over flere dage</li> </ul> <p>tilbydes du som udgangspunkt ikke rengøring, men det vurderes om du kan have gavn af et rehabiliteringsforløb.</p> <p>Hvis du har behov for støtte og vejledning med henblik på at bevare eller genvinde evnen til selvstændigt at udføre rengøring, om end med besvær, tilbydes du et kortere og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb, samtidig med midlertidig støtte til rengøring.</p> <p>Hvis du har vanskeligt ved selvstændigt at kunne klare rengøring, tilbydes du hjælp til rengøring og eventuelt et kortere og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb.</p> <p>Hvis du på grund af fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser er ude af stand til at varetage rengøring, tilbydes du varig indsats til rengøring.</p>
<p>Hvad kan jeg ikke få hjælp til?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rengøring efter gæster eller logerende.</li> <li>• Rengøring efter dyr i hjemmet.</li> <li>• Rengøring ved flytning eller efter håndværkere.</li> <li>• Afkalkning af badeværelse.</li> <li>• Oprydning.</li> <li>• Flytning af tunge møbler.</li> <li>• Pudsning af sølvtøj.</li> <li>• Bankning af tæpper.</li> </ul>
<p>Bemærkninger</p>	<p>Der henvises til <i>Generel indledning</i> om modtagelse af hjemmeplejeindsatser, samt til kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, serviceloven §83a.</p> <p>Du kan få vejledning i at anvende teknologiske hjælpemidler (fx robotstøvsuger) eller andre redskaber (fx støvekost og microfiberklude).</p>

## Kvalitetsstandard

Anden Praktisk hjælp	
Lovgrundlag	Lov om Social Service §§ 83, stk. 2 samt 83a.
Hvad er formålet med indsatsen?	Bidrage til en tilstrækkelig hygiejnisk standard i dit hjem, så der ikke opstår sundhedsfaglige risici i tilfælde, hvor hjælp til rengøring ikke er tilstrækkelig.
Hvad kan jeg få?	<p>Som udgangspunkt er der ikke fastlagt hyppighed af anden praktisk hjælp, men denne beror på en individuel vurdering. Støtten ydes primært på hverdage i dagtimerne. Indsatsen vil så vidt muligt blive udført i tilknytning til andre opgaver i hjemmet.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Støvsugning og vask af gulvflader, på afgrænset område, hvor det vurderes at den bevilgede indsats til rengøring i hjemmet ikke anses som at være tilstrækkelig, set fra en sundhedsfaglig og hygiejnemæssig vurdering.</li><li>• Aftørring af flader på afgrænset område, hvor det vurderes at den bevilgede indsats til rengøring i hjemmet ikke anses som at være tilstrækkelig, set fra en sundhedsfaglig og hygiejnemæssig vurdering.</li><li>• Rengøre sanitet på badeværelse, hvor det vurderes at den bevilgede indsats til rengøring i hjemmet ikke anses som at være tilstrækkelig, set ud fra en sundhedsfagligt og hygiejnemæssig vurdering.</li><li>• Tømme skraldespand, i de tilfælde hvor der ikke ydes anden indsats i hjemmet.</li><li>• Tjekke køleskabet for madvarernes holdbarhed, hvis ikke der ellers leveres ydelser i relation til indkøb eller støtte til tilberedning og anretning af måltider.</li></ul> <p>Ovenstående er eksempler på ydelser, og ikke nødvendigvis en udtømmende liste. Nærmere beskrivelse af, hvilke opgaver der udføres i forbindelse med anden praktisk hjælp, fremgår af afgørelsen.</p>
Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Dig, der har behov for ekstraordinær støtte til indsatser, der indgår i anden praktisk hjælp.</p> <p>Støtten bevilges i kortere eller længere tidsrum til personer, der pga. fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser, ikke selvstændigt kan udføre opgaven.</p>



	<p>Indsatsen tildeles ud fra en konkret og individuel faglig vurdering, samt ud fra dit samlede funktionsniveau og ud fra husstandens samlede ressourcer.</p> <p>Anden praktisk hjælp ydes kun i de tilfælde, hvor den støtte der gives i forvejen ikke er tilstrækkelig, eller hvor du har særlige behov for støtte til indsatser, som er beskrevet ovenfor.</p> <p>Hvis du er i stand til at udføre opgaverne selv, ved fx;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At benytte mindre belastende arbejdsstillinger</li> <li>- At anvende hjælpemidler eller hjælperedskaber</li> <li>- At opdele opgaverne over flere dage</li> </ul> <p>tilbydes du som udgangspunkt ikke anden praktisk hjælp, men det vurderes om du kan have gavn af et rehabiliteringsforløb.</p> <p>Hvis du har behov for let støtte og vejledning med henblik på at bevare eller genvinde evnen til selvstændigt at kunne varetage opgaverne, om end med besvær, tilbydes du et kortere og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb, samtidig med at der ydes midlertidig støtte til anden praktisk hjælp.</p> <p>Hvis du har vanskeligt ved selvstændigt at kunne varetage opgaverne tilbydes du en anden praktisk hjælp i en midlertidig periode og evt. et rehabiliteringsforløb.</p> <p>Hvis du på grund af fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser er ude af stand til at varetage opgaverne, tilbydes du varig indsats til anden praktisk hjælp.</p>
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vinduespudsning.</li> <li>• Pudsning af sølvtøj.</li> <li>• Bære brænde ind.</li> <li>• Oprydning efter gæster.</li> <li>• Rengøring efter husdyr.</li> <li>• Vedligeholdelse af hus og have</li> </ul>
Bemærkninger	<p>Der henvises til <i>Generel indledning</i> om modtagelse af hjemmeplejeindsatser, samt til kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, serviceloven §83a.</p>

## Kvalitetsstandard

Tøjvask	
Lovgrundlag	Lov om Social Service §§ 83, stk. 2 og 83a
Hvad er formålet med indsatsen?	At dit tøj og linned holdes rent.
Hvad kan jeg få?	<p>Som udgangspunkt ydes tøjvask, 8kg. for enlige og 12 kg. for par, hver anden uge, på hverdage i dagtimerne. Tøjet vaskes af privat leverandør.</p> <p>Hjemmeplejen kan være behjælpelige med:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• At lægge vasketøj i tøjpose, hvis ikke du selv er i stand til at gøre dette.</li><li>• Stille tøjposen ud til afhentning.</li><li>• Lægge tøjet på plads efter tilbagelevering af det vaskede tøj.</li></ul> <p>Indsatsen fra hjemmeplejen vil så vidt muligt blive udført i tilknytning til andre opgaver i hjemmet.</p> <p>Den private leverandør sørger for:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sortere tøjet.</li><li>• Afhentning og levering af det sammenlagte tøj.</li></ul> <p>Ved en konkret og individuel vurdering, kan der i særlige situationer, fx af helbredsmæssige hensyn, ydes tøjvask hyppigere end hver 14.dag og/eller mere end 8 kg.</p>
Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Støtte bevilges i kortere eller længere tidsrum til personer, der pga. fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser ikke selvstændigt kan udføre opgaven.</p> <p>Indsatsen tildeles ud fra en konkret og individuel faglig vurdering, samt ud fra dit samlede funktionsniveau og ud fra din husstands samlede ressourcer. Hvis der bor personer i husstanden, der ud fra en konkret og individuel vurdering kan løse opgaverne, kan du ikke få hjælp til tøjvask</p> <p>Hvis du er i stand til at udføre opgaverne selv, ved fx;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- At benytte mindre belastende arbejdsstillinger</li><li>- At anvende hjælpemidler eller hjælperedskaber</li><li>- At opdele tøjvasken over flere dage</li></ul> <p>tilbydes du som udgangspunkt ikke tøjvask, men det vurderes om du kan have gavn af et rehabiliteringsforløb.</p> <p>Hvis du har behov for let støtte og vejledning med henblik på at bevare eller genvinde evnen til selvstændigt at kunne varetage opgaverne, om end med besvær, tilbydes du et kortere og tidsbegrænset</p>

	<p>rehabiliteringsforløb samtidig med at der ydes midlertidig støtte til tøjvask.</p> <p>Hvis du har vanskeligt ved selvstændigt at kunne varetage opgaverne i forbindelse med tøjvask, tilbydes du indsatsen i en midlertidig periode og evt. et rehabiliteringsforløb</p> <p>Hvis du på grund af fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser er ude af stand til at varetage tøjvask, tilbydes du varig indsats til tøjvask.</p>
<p>Hvad kan jeg ikke få hjælp til?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tøjvask i hånden.</li> <li>• Bringe eller hente tøj fra renseri.</li> <li>• Som hovedregel ikke strygning og rulning.</li> <li>• Vask af tæpper, gardiner m.m..</li> </ul>
<p>Bemærkninger</p>	<p>Der henvises til <i>Generel indledning</i> om modtagelse af hjemmeplejeindsatser, samt til kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, servicelovens §83 a</p> <p>Tøjet skal ikke mærkes.</p> <p>Der er en egen betaling, som reguleres årligt og opkræves via din pension. Kontakt visitator for oplysning om gældende satser.</p> <p>Der henvises til leverandørens pjece for håndtering af vasketøj.</p>

## Kvalitetsstandard

Indkøbsordning	
Lovgrundlag	Lov om Social Service §§ 83, 1 stk. 2 og 83a.
Hvad er formålet med indsatsen?	At du sikres dagligvarer i hjemmet.
Hvad kan jeg få?	<p>Indsatsen indeholder indkøb og levering af dagligvarer til dig. Du kan få hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udarbejdelse af indkøbsseddel.</li> <li>• Afgivelse af ordre.</li> <li>• Sætte køle- og frysevarer på plads.</li> <li>• Sætte alle varer på plads.</li> </ul>
Hvem kan modtage hjælpen?	<p>Støtte bevilges i kortere eller længere tidsrum til personer, der pga. fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser ikke selvstændigt kan udføre opgaven.</p> <p>Indsatsen tildeles ud fra en konkret og individuel faglig vurdering, samt ud fra dit samlede funktionsniveau og ud fra din husstands samlede ressourcer. Hvis der bor personer i husstanden, der ud fra en konkret og individuel vurdering, kan løse opgaverne, kan du ikke få hjælp til indkøb.</p> <p>Herudover:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du er ikke i stand til at bestille varer telefonisk eller via internettet, grundet fysisk eller kognitiv funktionsnedsættelse.</li> <li>• Du kan ikke selv overskue, hvilke konkrete dagligvarer du har behov for grundet kognitiv funktionsnedsættelse.</li> </ul> <p>Hvis du har behov for støtte og vejledning med henblik på at bevare eller genvinde evnen til selvstændigt at udføre indkøb, om end med besvær, tilbydes du et kortere og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb, samtidig med midlertidigt dagligvareindkøb.</p> <p>Hvis du har vanskeligt ved selvstændigt at kunne klare dagligvareindkøb, tilbydes du indkøbsordning og eventuelt et kortere og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb.</p> <p>Hvis du på grund af fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser er ude af stand til at varetage dagligvareindkøb, tilbydes du varig indsats.</p>
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	Der bevilges ikke indkøbsordning på grund af dårligt farbare veje, fx sne eller andet dårligt vejr eller alene pga. afstand til indkøbsmuligheder
Bemærkninger	Der henvises til <i>Generel indledning</i> om modtagelse af hjemmeplejeindsatser, samt til kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, serviceloven §83a

	<p>Hyppighed: Som udgangspunkt ydes indkøb en gang ugentligt, på hverdage i dagtimerne.</p> <p>Hvis du er i stand til at bestille varer telefonisk eller via internettet, og selv kan overskue, hvilke konkrete dagligvarer du har behov for, er du ikke berettiget til at få hjælp til indkøb.</p> <p>Hvis du selv bestiller varer, men behøver hjælp til at sætte varer på plads, vil du kunne modtage hjælp og støtte til dette fra hjemmeplejen - se kvalitetsstandard "Anden praktisk hjælp".</p>
--	--

## Kvalitetsstandard

Madservice – udbringning af færdiglavet mad på køl	
Lovgrundlag	Lov om Social Service §§ 83 stk. 1 nr. 3 samt 83a
Hvad er formålet med indsatsen?	At du har mulighed for at opretholde og/eller forbedre din ernæringsstatus således, at du som følge af manglende evne til at udføre opgaven, undgår fejlnæring.
Hvad kan jeg få?	<p>Madservice kan være med eller uden udbringning af færdige retter til dit hjem. Hvis du har behov for hjælp til at varme og anrette maden m.v. kan du også få hjælp til det. Du skal mindst modtage fire måltider om ugen fra madservice. Du betaler en fast pris pr. hovedret/biret. Beløbet er fastsat af Byrådet og bliver reguleret en gang årligt. Du kan få oplyst de gældende takster hos Visitationen og på kommunens hjemmeside.</p> <p>Du kan betale for madservice via træk i din pension. Dette aftales konkret ved bevilling af madservice.</p>
Hvem kan modtage hjælpen?	<p>Støtte bevilges i kortere eller længere tidsrum til personer, der pga. fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser ikke selvstændigt kan udføre opgaven. Indsatsen tildeles ud fra en konkret og individuel faglig vurdering samt ud fra dit samlede funktionsniveau og ud fra din husstands samlede ressourcer. Hvis der bor personer i husstanden, der ud fra en konkret og individuel vurdering kan løse opgaverne, kan du ikke få hjælp til ernæring.</p> <p>Hvis du er i stand til at udføre opgaverne selv, ved fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At benytte mindre belastende arbejdsstillinger</li> <li>- At anvende hjælpemidler eller hjælperedskaber</li> <li>- At opdele opgaven over flere tidspunkter</li> <li>- At tilberede maden på en nemmere måde, fx ved brug af skiveskåret brød og pålæg, færdigsnittede grøntsager mm</li> </ul> <p>tilbydes du som udgangspunkt ikke madservice, men det vurderes om du vil have gavn af et rehabiliteringsforløb.</p> <p>Hvis du har behov for støtte og vejledning med henblik på at bevare eller genvinde evnen til selvstændigt at udføre madlavning igen, om end med besvær, tilbydes et kortere og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb samtidig med, at du midlertidigt modtager madservice.</p> <p>Hvis du har vanskeligt ved selvstændigt at klare madlavning, tilbydes madservice og eventuelt et kortere og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb.</p> <p>Hvis du på grund af fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser er ude af stand til at varetage madlavning, tilbydes du en varig indsats.</p>
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	<p>Du kan ikke få hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilberedning/anretning og oprydning i forbindelse med gæster, loggerende og voksne hjemmeboende børn.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opvarmning af mad i almindelig ovn (for levering af madservice forudsættes som udgangspunkt, at du har en mikrobølgeovn til rådighed).</li> </ul>
Hvem leverer madservice?	<p>Madservice er omfattet af frit valg. Det betyder, at du kan vælge, om du ønsker at få:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Madservice med udbringning leveret af én af de leverandører, som Odsherred Kommune har indgået kontrakt med.</li> </ul> <p>eller</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Udstedt et fritvalgsbevis med eller uden udbringning. Fritvalgsbeviset består af en samarbejdsaftale mellem dig og din valgte leverandør. Den giver adgang til køb af en daglig hovedret og boret samt til en ugentlig udbringning af mad. Maden henter du hos – eller får leveret fra en leverandør, som du selv vælger og indgår aftale med. Leverandøren skal have et CVR-nummer og leverandøren skal leve op til de samme kvalitetskrav, som kommunens leverandør. Fritvalgsbeviset kan benyttes så længe du eller ægtefælle/samlever er i stand til at administrere ordningen. Øvrige oplysninger om fritvalgsbeviser fremgår af "Information om fritvalgsbeviser til madservice", som fremgår af kommunens hjemmeside eller kan rekvireres hos Visitationen.</li> </ul> <p>Du kan skifte leverandør med en måneds varsel.</p>
Hvornår leveres maden?	<p>Hvis leverandøren leverer udbringning, skal leverandøren bringe retter ud på hverdage og helligdage i tidsrummet kl. 8.00-17.30.</p> <p>Din leverandør af madservice med udbringning fastsætter ugedag og tidspunkt for levering.</p> <p>Maden skal leveres til tiden +/- 30 minutter. Leverandøren kontakter dig, hvis de bliver forhindret i at overholde det aftalte tidspunkt.</p> <p>Madservice bliver startet op hurtigst muligt og senest 10 dage efter, at visitator har bevilget hjælpen.</p>
Hvad forventes af dig?	<p>Vi forventer af dig, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Du selv laver aftale med leverandøren.</li> <li>Du er hjemme, når maden bliver leveret. Hvis ikke du er hjemme ved levering, er du indforstået med, at du selv har ansvaret for at maden bliver hentet på et nærmere aftalt sted.</li> <li>Dit køleskab holder en temperatur på højst 5 grader og kan rumme det antal færdigpakkede middagsretter, som leverandøren bringer ud til dig.</li> <li>Du varmer maden efter anvisning fra leverandør.</li> <li>Du kasserer middagsretterne, når datoen for madens holdbarhed er overskredet.</li> <li>Du må ikke opvarme vakuumpakkede middagsretter igen.</li> <li>Du fjerner selv emballagen.</li> <li>Du skal afbestille maden inden for en frist, der er fastsat af din leverandør, ellers skal du selv betale for maden.</li> <li>Du kontakter leverandøren, hvis du ønsker at sætte dit abonnement på pause.</li> <li>Du kontakter Visitationen ved ophør af madservice og ved skift af leverandør.</li> <li>Du er indforstået med, at hvis du ikke er hjemme ved leveringen, og du ikke har meddelt dette på forhånd, så vil din leverandør af mad kontakte din leverandør af hjemmepleje.</li> <li>Du er indforstået med, at hvis hjemmeplejen heller ikke kan komme i kontakt med dig eller dine pårørende, så vil personalet kontakte politiet.</li> <li>Du er indforstået med, at hvis politiet vurderer, at det er nødvendigt at tilkalde</li> </ul>

	<p>låsesmed, så sender kommunen regningen for låsesmed videre til dig.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du betaler for madservice via træk i din pension.</li> </ul>
Hvad forventes af leverandøren?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandøren har ansvaret for transporten og skal sørge for, at fødevarereglerne er overholdt. Det gælder frem til, at fødevarerne er afleveret til kunden jævnfør Fødevarestyrelsens krav om transport af fødevarer.</li> <li>• Reglerne fremgår af Fødevarestyrelsens hjemmeside: <a href="https://www.foedevarestyrelsen.dk/Selvbetjening/Vejledninger/Hygiejnevejledning/Sider/30--Transport-af-foedevarer.aspx">https://www.foedevarestyrelsen.dk/Selvbetjening/Vejledninger/Hygiejnevejledning/Sider/30--Transport-af-foedevarer.aspx</a></li> <li>• At leverandøren ikke må aflyse hjælpen</li> <li>• At leverandøren påkræver betaling for maden hos Odsherred kommune.</li> <li>• At hjælpen bliver leveret til tiden +/- 30 minutter.</li> <li>• At leverandøren kontakter dig, hvis de bliver forsinket mere end 30 minutter.</li> <li>• Den leverede mad skal afleveres i dit hjem og må aldrig stilles udenfor.</li> <li>• At hjælpen startes op hurtigst muligt efter aftale med dig og senest 10 dage efter tildelingen.</li> <li>• At leverandøren giver dig et varsel på mindst 8 ugedage, hvis de ændrer din leveringsdag og/eller tidspunkt.</li> <li>• Leverandøren skal kunne levere madservice samtlige dage i året.</li> </ul>
Kvalitetskrav til maden	<p>Odsherred Kommune har som kvalitetskrav til maden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maden skal i ernærings sammensætning baseres på Sundhedsstyrelsens officielle kostråd og anbefalinger for Den Danske Institutionskost. Disse anbefalinger kan læses på Sundhedsstyrelsens hjemmeside på <a href="http://www.sst.dk">www.sst.dk</a> og Den Nationale Kosthåndbog kan ses på <a href="http://www.kosthaendbogen.dk">www.kosthaendbogen.dk</a>.</li> <li>• Levnedsmiddelkontrollen har det overordnede ansvar for kontrol på fødevarerområdet. Herudover sørger Center for Omsorg og Sundhed for, at der bliver foretaget en kvalitetsopfølgning med det formål at det sikres, at kvaliteten i den leverede mad er i orden.</li> <li>• De råvarer, som anvendes i madproduktionen, skal være af høj kvalitet. Råvarerne skal være friske og anvendes til det formål, de er indkøbt til. Råvarevalget skal som hovedregel følge årstidens udbud.</li> <li>• Økologiske råvarer kan indgå i produktionen.</li> </ul>
Bemærkning er	<p>Der henvises til <i>Generel indledning</i> om modtagelse af hjemmeplejeindsatser, samt til kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, serviceloven §83a</p>



## Kvalitetsstandard

Ernæring – Lettere tilberedning og anretning af mad	
Lovgrundlag	Lov om Social Service §§ 83 og 83a
Hvad er formålet med indsatsen?	At du har mulighed for at opretholde og/eller forbedre din ernæringsstatus således, at du som følge af manglende evne til at udføre opgaven, forebygger fejlnæring.
Hvad kan jeg få?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilberede og anrette morgenmad.</li> <li>• Smøre snitter til middag eller aften.</li> <li>• Varme forberedt mad i mikrobølgeovn.</li> <li>• Anrette forfabrikeret middagsmad og aftensmad.</li> <li>• Tilberede og anrette lettere mellemmåltider.</li> <li>• Let oprydning efter maden.</li> <li>• Opvask, en gang i dagtimerne.</li> <li>• Ophældning af drikkevarer.</li> <li>• Tilberedning af f.eks. havregrød og øllebrød foregår som hovedregel i mikrobølgeovn.</li> </ul> <p>Ovenstående er eksempler på ydelser, og ikke nødvendigvis en udtømmende liste. Nærmere beskrivelse af, hvilke opgaver der udføres i forbindelse med hjælp til rengøring, fremgår af afgørelsen.</p>
Hvem kan modtage hjælpen?	<p>Støtte bevilges i kortere eller længere tidsrum til personer, der pga. fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser ikke selvstændigt kan udføre opgaven.</p> <p>Indsatsen tildeles ud fra en konkret og individuel faglig vurdering, samt ud fra dit samlede funktionsniveau og ud fra din husstands samlede ressourcer. Hvis der bor personer i husstanden, der ud fra en konkret og individuel vurdering kan løse opgaverne, kan du ikke få hjælp til tilberedning og anretning af måltider.</p> <p>Hvis du er i stand til at udføre opgaverne selv, ved fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At benytte mindre belastende arbejdsstillinger</li> <li>- At anvende hjælpemidler eller hjælperedskaber</li> <li>- At opdele opgaven over flere tidspunkter</li> <li>- At tilberede maden på en nemmere måde, fx ved brug af skiveskåret brød og pålæg, færdigsnittede grøntsager mm.</li> </ul> <p>tilbydes du som udgangspunkt ikke hjælp til ernæring, men det vurderes om du kan have gavn af et rehabiliteringsforløb</p> <p>Hvis du har behov for støtte og vejledning med henblik på at bevare eller genvinde evnen til selvstændigt at varetage lettere tilberedning og anretning, om end med besvær, tilbydes du et rehabiliteringsforløb, samtidig med midlertidig støtte til ernæring.</p>

	<p>Hvis du har vanskeligt ved selvstændigt at kunne varetage lettere tilberedning og anretning, men med støtte kan deltage aktivt, tilbydes du et rehabiliteringsforløb og evt. støtte til ernæring i en midlertidig periode indtil det er afklaret, om du kan klare tilberedning og anretning af ernæring selvstændigt.</p> <p>Hvis du på grund af fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser er ude af stand til at varetage lettere tilberedning og anretning, tilbydes du en varig indsats til ernæring.</p>
<p>Hvad kan jeg ikke få hjælp til?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anretning og servering af mad til gæster.</li> <li>• Opvask og oprydning efter ægtefælle eller gæster.</li> </ul>
<p>Bemærkninger</p>	<p>Der henvises til <i>Generel indledning</i> om modtagelse af hjemmeplejeindsatser, samt til kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, serviceloven §83a.</p> <p>Ydelsen omfang: Som udgangspunkt ydes hjælp til ernæring morgen, middag og aften, på alle ugens dage.</p> <p>Indsatsen vil så vidt muligt blive udført i tilknytning til andre opgaver i hjemmet.</p> <p>Hvis du har behov for hjælp til indtagelse af mad og drikke grundet nedsat ernæringstilstand henvises til kvalitetsstandard ”ernæring – hjælp til indtagelse af mad og drikke”.</p>

## Kvalitetsstandard

Ernæring - Hjælp til indtagelse af mad og drikke	
Lovgrundlag	Lov om Social Service §§ 83 og 83a
Hvad er formålet med indsatsen?	At du motiveres til indtagelse af mad og drikke, eller understøttes i at få spist og drukket regelmæssigt gennem døgnet.
Hvad kan jeg få?	<p>Støtte til indtagelse af mad og drikke omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Støtte og motivering til kost - og væskeindtagelse under hensyntagen til såvel fysisk som psykisk funktionsnedsættelse.</li><li>• Hvis du ikke selv kan spise og drikke, får du hjælp til indtagelse.</li></ul> <p>Det beror på en konkret sundhedsfaglig vurdering, hvor hyppigt der vil bevilges hjælp til indtagelse af mad og drikke.</p>
Hvem kan modtage hjælpen?	<p>Støtte bevilges i kortere eller længere tidsrum til personer, der pga. fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser ikke selvstændigt kan udføre opgaven.</p> <p>Indsatsen tildeles ud fra en konkret og individuel faglig vurdering, samt ud fra dit samlede funktionsniveau og ud fra din husstands samlede ressourcer.</p> <p>Du kan få støtte til indsatsen i det tilfælde, at du ikke er i stand til at spise eller drikke selvstændigt grundet fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser.</p>
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	Du kan ikke modtage ydelsen udelukkende på baggrund af ønsket om socialt samvær.
Bemærkninger	Der henvises til <i>Generel indledning</i> om modtagelse af hjemmeplejeindsatser, samt til kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, serviceloven §83a.

## Kvalitetsstandard

Aflastningsophold /midlertidigt ophold	
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 84
Hvad er formålet med indsatsen?	<p>At aflaste og afløse nære pårørende, der hjælper dig i dagligdagen, således at den nære pårørende efter opholdet igen har mulighed for at varetage dine behov.</p> <p>At kunne varetage dine særlige behov for omsorg og pleje, når dette ikke kan varetages i dit eget hjem.</p> <p>Under et aflastningsophold kan formålet være en ressourceafklaring, afklaring af fremtidig boligform, midlertidigt ophold med henblik på at genvinde funktionsniveau.</p>
Hvad kan jeg få?	<p>En aflastningsplads er beliggende i et plejecenter med servicefunktioner i huset. Der er personale døgnet rundt. Stuen er møbleret spartansk og indeholder plejeseng med mere.</p> <p>Der er aflastningspladser følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plejecenter Grevinge.</li><li>• Plejecenter Bakkegården, Hørve.</li><li>• Plejecenter Præstevænget, Nykøbing Sj.</li><li>• Plejecenter Grønnegården, Nykøbing Sj.</li></ul> <p>Du skal selv afholde evt. udgifter i forbindelse med transport til og fra aflastning/midlertidigt ophold. Der opkræves betaling for måltiderne.</p> <p>Opholdets varighed aftales individuelt afhængig af formålet med opholdet, dog som udgangspunkt op til fire uger.</p> <p>Aflastning og opholdet bevilges altid i en tidsbegrænset periode. I særlige situationer kan det vurderes, at opholdet skal forlænges.</p> <p>Pladserne tildeles alene efter behov og ikke efter særlige ønsker om geografi.</p> <p>Tildeling af aflastnings-/midlertidigt ophold sker løbende ved en individuel vurdering af, hvem det måtte have det største behov.</p>
Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Indsatsen tildeles ud fra en konkret og individuel faglig vurdering, samt ud fra dit samlede funktionsniveau og ud fra husstandens samlede ressourcer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis du har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og passes af ægtefælle, forældre eller andre nærtstående, kan du ansøge om ophold med henblik på aflastning af pårørende.</li><li>• Hvis du i forbindelse med sygehusudskrivelse vurderes til at have behov for omfattende pleje/omsorg og træning i daglige</li></ul>

	<p>færdigheder, før du igen kan bo i eget hjem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis du har behov for at få vurderet din helhedssituation i forbindelse med akut og eller kronisk sygdomsforløb og med henblik på plan for fremtiden i forhold til hjælp/støtte, boligsituation og/eller mulige tiltag omkring træning.</li> <li>• Hvis du er døende og har særlige problematikker omkring dette fx i forhold til angst eller særlig pleje.</li> </ul>
Årsager der ikke berettiger til tildeling af en aflastningsplads.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alder.</li> <li>• Du kan ikke vedligeholde nuværende hus og/eller have.</li> <li>• Du kan ikke længere håndtere din nuværende boligs varmekilde.</li> <li>• Akut bolignød eller salg af nuværende bolig.</li> <li>• Skader på nuværende bolig.</li> <li>• Familiestridigheder, skilsmisse eller lignende faktorer.</li> <li>• Du eller dine pårørende ønsker aflastning, som evt. kan ydes på anden vis.</li> </ul>
Bemærkninger	<p>Der henvises til <i>Generel indledning</i> om modtagelse af hjemmeplejeindsatser, samt til kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, serviceloven §83a.</p> <p>Hvis du er på aflastningsplads, og ikke kan komme hjem i ventetiden på en plejebolig, skal du tage imod førstkommende ledige plejebolig, da aflastningsplads ikke kan anvendes i ventetiden på en specifik plejebolig. Herefter har du mulighed for at bibeholde ansøgningen til plejebolig på den lokalitet du har som første ønske, og flytte når denne bliver ledig.</p>

## Kvalitetsstandard

Daghjem	
Lovgrundlag	Lov om Social Service §§ 84 og 86, stk. 2
Hvad er formålet med indsatsen?	<p>At du støttes i at vedligeholde dine fysiske, psykiske og sociale færdigheder længst muligt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• at give dig mulighed for socialt samvær</li> <li>• at skabe tryghed i hverdagen</li> <li>• at aflaste/afløse dine pårørende</li> </ul>
Hvad kan jeg få?	<p>Socialt samvær, fysisk aktivitet samt aflastning.</p> <p>Omfanget af og indholdet i tilbuddet om daghjem vil afhænge af din konkrete situation.</p> <p>Tilbuddet kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stimulation af sociale færdigheder.</li> <li>• Fælles fysiske aktiviteter, individuelle støttede aktiviteter.</li> <li>• Mental vedligeholdelsestræning – ADL træning (aktiviteter i daglig levevis).</li> <li>• Aflastningstilbud i dagtimer.</li> <li>• Transport til og fra daghjem.</li> </ul> <p>Tilbuddet tilpasses individuelt og efter behov i samarbejde med dig og dine pårørende.</p> <p>Daghjemmet har åbent på hverdage i tidsrummet 9.30-15.</p> <p>Når du visiteres til daghjem, er det 1 dag om ugen. Dette kan i nogle tilfælde øges, og vil ske i samråd med dig, dagcenterpersonale, evt. pårørende og visitator.</p> <p>Daghjemmene er beliggende to steder i kommunen:            Plejecentret Præstevænget (Nykøbing Sj.): Daghjem for borgere med få sociale relationer, som ikke selv kan opsøge socialt samvær.</p> <p>Baeshøjgård (Vig). Daghemmet her, er målrettet borgere med hukommelsesproblematikker.</p>
Hvem kan modtage hjælpen?	<p>Støtten tildeles ud fra en konkret og individuel faglig vurdering, samt ud fra dit samlede funktionsniveau. Daghem visiteres til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Du kan tilbydes et daghjemsophold, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du har demensproblematikker og har gavn af et daghjemstilbud.</li> <li>• Din ægtefælle/nære pårørende har behov for aflastning, hvor du kommer i daghjem.</li> <li>• Du bor ikke på et plejecenter/et botilbud.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du har ekstra behov for motivering og guidning for at vedligeholde dine færdigheder fysisk, psykisk og socialt.</li> <li>• Du har vanskeligt ved selvstændigt at tage vare på dig selv.</li> <li>• Du har behov for aktiviteter og socialt samvær i mindre og trygge rammer, og kan ikke gøre brug af kommunens øvrige tilbud.</li> </ul>
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	Hvis du modtager andre tilsvarende tilbud og ydelser (fx aflastningsplads) kan du ikke tilbydes daghjem.
Bemærkninger	<p>Der henvises til <i>Generel indledning</i> om modtagelse af hjemmeplejeindsatser, samt til kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, serviceloven §83a.</p> <p>Når der opstår behov for daghjem, kan du selv, dine pårørende eller hjemmeplejen kontakte visitationen.</p> <p>Varigheden af tilbuddet vurderes individuelt og revurderes løbende samt ved ændrede behov.</p> <p>Der kan være ventetid på opstart.</p>

## Kvalitetsstandard

Ældrebolig	
Lovgrundlag	Lov om Almene boliger §§ 5 og 54
Hvad er formålet med indsatsen	At du bor i en bolig, der er indrettet således, at du kan fungere i dit eget hjem trods din funktionsnedsættelse.
Hvad kan jeg få	<p>En ældrebolig er indrettet hensigtsmæssigt til personer med funktionsnedsættelser.</p> <p>Der er ældreboliger placeret flere steder i kommunen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bobjergvej og Havrevænget Asnæs.</li> <li>• Havevangen og Sneroseparken, Fårvejele.</li> <li>• Rolighedsvej og Maglehøjgårdsvej, Grevinge.</li> <li>• Bakkegården, Hørve.</li> <li>• Egevej, Bøgevej, Birkevej og Østervænget, Vig.</li> <li>• Billesvej, Bystrædet og Grenåshave, Nykøbing.</li> <li>• Møllebakken, Rørvig.</li> </ul>
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Indsatsen tildeles ud fra en konkret og individuel faglig vurdering, samt ud fra dit samlede funktionsniveau.</p> <p>Ældrebolig visiteres til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Følgende forhold vurderes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At ældreboligens specielle indretning i væsentlig grad kan lette din dagligdag.</li> <li>• At dit funktionsniveau nødvendiggør en speciel indretning.</li> <li>• At du ikke kan klare dig i nuværende bolig på grund af boligens indretning selv med hjælp fra hjemmeplejen.</li> <li>• Det er ikke muligt at foretage hensigtsmæssige boligændringer i nuværende bolig.</li> <li>• At du ikke er i stand til at opsøge sociale kontakter og aktiviteter på grund af din funktionsnedsættelse.</li> <li>• Du vurderes til at have et særligt stort behov for fysisk og psykisk tryghed.</li> </ul>
Hvis du ønsker at flytte til anden ældrebolig	<p>Hvis du er godkendt til ældrebolig i Odsherred Kommune, kan du søge om godkendelse til tilsvarende bolig i anden kommune. Visitorator udarbejder materiale og fremsender til ønskede kommune.</p> <p>Hvis du ønsker at flytte til anden ældrebolig inden for kommunen, kan du komme på venteliste.</p> <p>Du skal selv afholde alle udgifter i forbindelse med en eventuel flytning til anden ældrebolig.</p>
Årsager der ikke berettiger til godkendelse til ældrebolig:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alder.</li> <li>• Du kan ikke vedligeholde nuværende hus og/eller have.</li> <li>• Din nuværende bolig er for stor.</li> <li>• Du kan ikke længere håndtere din nuværende boligs varmekilde.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Akut bolignød eller salg af nuværende bolig.</li><li>• Skader på nuværende bolig.</li><li>• At du er vurderet til, at kunne bo i en almindelig leje- eller andelsbolig.</li></ul>
Bemærkninger	<p>Der henvises til <i>Generel indledning</i> om modtagelse af hjemmeplejeindsatser, samt til kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, serviceloven §83a.</p> <p>Du har ret til at afvise tilbud om ældrebolig. Din afvisning vil blive registreret på ventelisten. Hvis du siger nej til tre tilbud, vil din ansøgning om ældrebolig blive revurderet.</p>

## Kvalitetsstandard

Plejebolig	
Lovgrundlag	Lov om Almene boliger § 5 stk. 2 og § 54 a Servicelovens § 192a.
Definition af boligtype	Boligen er beliggende i et plejecenter med servicepakker i form af madordning, rengøring, tøjvask etc. mod egenbetaling. Der er personale døgnet rundt.
Hvordan kan jeg blive godkendt?	Plejebolig tildeles ud fra en konkret og individuel faglig vurdering, samt ud fra dit samlede funktionsniveau. Plejebolig visiteres til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.  Følgende forhold vurderes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du har behov for omfattende hjælp og pleje døgnet rundt.</li> <li>• Dit behov for hjælp kan ikke i tilstrækkeligt omfang tilgodeses i en ældrebolig.</li> <li>• Du er ude af stand til eller har meget vanskeligt ved at udføre egenomsorg.</li> <li>• Du vurderes til at have et særligt stort behov for fysisk og psykisk tryghed døgnet rundt.</li> </ul>
Hvor er der plejeboliger i Odsherred kommune	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bobjergcentret, Asnæs.</li> <li>• Grevinge Plejecenter, Grevinge.</li> <li>• Plejecenter Bakkegården, Hørve.</li> <li>• Plejecenter Solvognen, Højby.</li> <li>• Baeshøjgård, Vig.</li> <li>• Plejecenter Præstevænget, Nykøbing.</li> <li>• Plejecenter Grønnegården, Nykøbing.</li> </ul>
Hvis du ønsker at flytte til anden plejebolig	<p>Inden for kommunen:</p> <p>Hvis du ønsker at flytte til anden plejebolig i Odsherred kommune, kan du komme på venteliste. Du skal selv afholde alle udgifter i forbindelse med en eventuel flytning til anden plejebolig.</p> <p>Uden for kommunen:</p> <p>Hvis du er godkendt til plejebolig i Odsherred Kommune, kan du søge om godkendelse til tilsvarende bolig i anden kommune. Visitator udarbejder materiale og fremsender til ønskede Kommune. Reglerne omkring plejeboliggarantien gælder for alle landets kommuner. Ønsker du at flytte til en anden kommune, men ikke i en bestemt plejebolig, gælder plejeboliggarantien stadig. Det betyder, at tilflytningskommunen skal tilbyde en bolig senest 2 måneder efter optagelse på ventelisten.</p>
Årsager der ikke berettiger til godkendelse til plejebolig:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alder.</li> <li>• Du kan ikke vedligeholde nuværende hus og/eller have.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Din nuværende bolig er for stor.</li> <li>• Du kan ikke længere håndtere din nuværende boligs varmekilde.</li> <li>• Akut bolignød eller salg af nuværende bolig.</li> <li>• Skader på nuværende bolig.</li> </ul>
Bemærkninger	<p>Der henvises til <i>Generel indledning</i> om modtagelse af hjemmeplejeindsatser, samt til kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, serviceloven §83a</p> <p>Plejeboliggaranti:</p> <p>Hvis du bliver godkendt til en plejebolig, kommer du på en generel venteliste. Kommunen har herefter 2 måneder til at tilbyde en plads.</p> <p>Fristen løber fra det tidspunkt, hvor kommunen har truffet afgørelse om behovet for en bolig, til det tidspunkt, hvor boligen tilbydes. Boligen skal være klar til indflytning senest to uger efter udløb af fristen.</p> <p>Kommunen skal anvise ledige plejeboliger på den generelle venteliste til personer med størst behov, og derefter til de personer, som har stået på ventelisten i længst tid.</p> <p>Afslår du et tilbud, slettes du ikke af den generelle venteliste, men to måneders fristen annulleres, og en ny to måneders frist løber fra det tidspunkt, hvor kommunen modtager afslaget.</p> <p>Søger du en plejebolig på et eller flere specifikke plejecentre, bortfalder plejeboliggarantien. Du skal være opmærksom på, at der i så fald kan gå lang tid, før du får tilbudt en bolig.</p> <p>Hvis du visiteres til en plejebolig og ønsker at bo sammen med din ægtefælle eller samlever, skal kommunen inden for plejhjemsgarantien tilbyde bolig, som er egnet til to personer.</p> <p>Hvis du er på aflastningsplads, og ikke kan komme hjem i ventetiden på en plejebolig, skal du tage imod førstkommande ledige plejebolig, da aflastningsplads ikke kan anvendes i ventetiden på en specifik plejebolig. Herefter har du mulighed for at bibeholde ansøgningen til plejebolig på den lokalitet du har som første ønske, og flytte når denne bliver ledig.</p>

## Kvalitetsstandard

Genoptræning	
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 86 stk. 1
Hvad er formålet med indsatsen?	<p>At du ved en målrettet og tidsbegrænset træningsindsats opnår samme grad af funktionsevne som tidligere, eller bedst mulig funktionsevne - bevægelses- og aktivitetsmæssigt, kognitivt, psykisk og socialt.</p> <p>Genoptræningen rettes imod dine funktionsnedsættelse(r), dvs. problemer i kroppens funktioner eller anatomi, samt i begrænsninger i evnen til at udføre og deltage i aktiviteter.</p>
Hvad kan jeg få?	<p>Individuel træning eller holdtræning. Træningen foregår i kommunale lokaler eller i dit eget hjem.</p> <p>Behov for træning i eget hjem vurderes af den enkelte terapeut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Udredning og undersøgelse.</li> <li>- Udarbejdelse af mål, delmål og plan for den faglige indsats i samarbejde med dig.</li> <li>- Træning kan indeholde konditions-, styrke-, koordinations-, balance-, sensorisk- og motorisk træning.</li> <li>- Funktionstræning, fx forflytninger, gangtræning inden - og udendørs, trappetræning.</li> <li>- Træning af hverdagsaktiviteter fx personlig hygiejne, måltider og husholdning.</li> <li>- Kognitiv træning af fx hukommelse samt orienterings- og koncentrationsevne.</li> <li>- Træning af tale, ansigts- og mundfunktioner.</li> <li>- Selvtræningsplan kan udarbejdes og du instrueres heri.</li> <li>- Vejledning/rådgivning i brug af hjælpemidler, der anvendes i træningen.</li> <li>- Korterevarende behandling, fx bløddelsbehandling, varme eller kulde, hvis det er nødvendigt for at træningen kan gennemføres.</li> </ul> <p>Ovenstående er eksempler på ydelser, og ikke nødvendigvis en udtømmende liste.</p>
Hvem kan modtage hjælpen?	<p>Tilbud om genoptræning gives efter en konkret individuel sundhedsfaglig vurdering til dig, der har behov for en træningsindsats i forhold til at genoptræne et mistet eller reduceret funktions- og aktivitetsniveau.</p> <p>Målgruppen er borgere, der efter sygdom eller fx fald - som ikke er behandlet i sygehusregi (genoptræningsplan) – er midlertidigt svækkede.</p> <p>Genoptræningen skal give dig mulighed for at opnå et selvstændigt og meningsfuldt liv med størst mulig selvhjulpethed.</p>

	<p>Genoptræningen skal også gerne mindske dit behov for støtte fra hjemmeplejen.</p> <p>Du skal have behov for at genoptræne dit funktions- og aktivitetsniveau.</p> <p>Du skal være motiveret for træningen, og du skal fysisk, psykisk og kognitivt vurderes at være i stand til at deltage i et træningsforløb.</p>
<p>Hvad kan jeg ikke få hjælp til?</p>	<p>Hvis du modtager genoptræning på sygehus i forbindelse med en indlæggelse eller efterfølgende specialiseret genoptræning kan du ikke visiteres til træning efter § 86.</p> <p>Hvis du modtager ambulante genoptræning efter Sundhedsloven (genoptræningsplan) kan du ikke visiteres til træning.</p> <p>Der kan ikke henvises til genoptræning, hvis der alene er tale om en dublering af et eksisterende træningstilbud. Fx hvis du allerede modtager et vederlagsfrit træningstilbud, kan du ikke visiteres til en tilsvarende træning for den samme lidelse.</p> <p>Hvis det er fagligt vurderet, at dit behov for træning kan varetages af alment udbudte træningshold (fx ældreidræt i foreninger, privat praktiserende fysioterapeut, motionscentre og lign.) kan du ikke visiteres til kommunal træning.</p> <p>Du kan ikke få hjælp efter servicelovens §86 til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandling, der er lægeordineret og hjemmehørende hos en privatpraktiserende fysioterapeut</li> <li>- Ren passiv behandling som fx el-terapi og massage</li> <li>- Motion og bevægelse, som du selv kan varetage</li> <li>- Palliativ fysioterapi</li> </ul>
<p>Bemærkninger</p>	<p>Der henvises til <i>Generel indledning</i> om modtagelse af hjemmeplejeindsatser, samt til kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, servicelovens §83a.</p> <p>Indsatsens omfang: Indsatsens omfang er afhængigt af din funktionsnedsættelse, dine ressourcer, og om du kan opnå målene for indsatsen.</p> <p>Genoptræningen er tidsbegrænset til det tidspunkt, hvor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit funktionsniveau efter en terapeutfaglig vurdering, kan varetages af dig selv, ved hjælp af hjemmeplejen eller der ikke ses yderligere træningsudvikling.</li> <li>• Eller til det tidspunkt, hvor du selv kan fortsætte træningen med udleveret selvtræningsprogram, eller i samarbejde med andre i dit hjem.</li> </ul>

Forløbet varer fra 1-12 uger afhængigt af den terapeutfaglige vurdering.

Særlige forhold:

Hvis du udebliver fra træningen gentagne gange, vil vi revurdere dit fortsatte behov for træning.

Genoptræning er gratis.

Du skal selv sørge for transport til og fra genoptræning. I nogen tilfælde kan du visiteres til kørsel afhængig af dit funktionsniveau. Der vil være egenbetaling i den forbindelse.

## Kvalitetsstandard

Vedligeholdende træning	
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 86 stk. 2
Hvad er formålet med indsatsen?	At du ved en træningsindsats vedligeholder din funktionsevne – bevægelses- og aktivitetsmæssigt, kognitivt, psykisk og socialt. Den vedligeholdende træning rettes imod dine funktionsnedsættelse (r), dvs. problemer i kroppens funktioner eller anatomi, samt begrænsninger i evnen til at udføre og deltage i aktiviteter.
Hvad kan jeg få?	<p>Individuel træning eller holdtræning. Træningen foregår i kommunale lokaler eller i dit eget hjem.</p> <p>Behov for træning i eget hjem vurderes af den enkelte terapeut.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Udredning og undersøgelse.</li><li>- Udarbejdelse af mål, delmål og plan for den faglige indsats i samarbejde med dig.</li><li>- Træning kan indeholde konditions-, styrke-, koordinations-, balance-, sensorisk- og motorisk træning.</li><li>- Funktionstræning, fx forflytninger, gangtræning inden - og udendørs, trappetræning.</li><li>- Træning af hverdagsaktiviteter fx personlig hygiejne, måltider og husholdning.</li><li>- Kognitiv træning af fx hukommelse samt orienterings- og koncentrationsevne.</li><li>- Træning af tale, ansigts- og mundfunktioner.</li><li>- Selvtræningsplan kan udarbejdes og du instrueres heri.</li><li>- Vejledning/rådgivning i brug af hjælpemidler, der anvendes i træningen.</li></ul> <p>Ovenstående er eksempler på ydelser, og ikke nødvendigvis en udtømmende liste.</p>
Hvem kan modtage hjælpen?	<p>Tilbud om vedligeholdende træning gives efter en konkret individuel sundhedsfaglig vurdering til dig, der har behov for en træningsindsats i forhold til vedligeholde dit funktions- og aktivitetsniveau eller for at hindre yderligere funktionstab.</p> <p>Vedligeholdelsestræningen skal give dig mulighed for at opnå et selvstændigt og meningsfuldt liv med størst mulig selvhjulpenhed.</p> <p>Vedligeholdelsestræningen skal også gerne mindske dit behov for støtte fra hjemmeplejen.</p> <p>Du skal have behov for at træne dit funktions- og</p>

	<p>aktivitetsniveau.</p> <p>Du skal være motiveret for træningen, og du skal fysisk, psykisk og kognitivt vurderes at være i stand til at deltage i et træningsforløb.</p>
<p>Hvad kan jeg ikke få hjælp til?</p>	<p>Hvis du modtager genoptræning på sygehus i forbindelse med en indlæggelse eller efterfølgende specialiseret genoptræning kan du ikke visiteres til træning efter § 86.</p> <p>Hvis du modtager ambulante genoptræning efter Sundhedsloven (genoptræningsplan) kan du ikke visiteres til træning.</p> <p>Der kan ikke henvises til vedligeholdende træning, hvis der alene er tale om en dublering af et eksisterende træningstilbud. Fx hvis du allerede modtager et vederlagsfrit træningstilbud, kan du ikke visiteres til en tilsvarende træning for den samme lidelse.</p> <p>Hvis det er fagligt vurderet, at dit behov for træning kan varetages af alment udbudte træningshold (fx ældreidræt i foreninger, privat praktiserende fysioterapeut, motionscentre og lign.) kan du ikke visiteres til kommunal træning.</p> <p>Du kan ikke få hjælp efter servicelovens §86 til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandling, der er lægeordineret og hjemmehørende hos en privatpraktiserende fysioterapeut</li> <li>- Ren passiv behandling som fx el-terapi og massage</li> <li>- Motion og bevægelse, som du selv kan varetage</li> <li>- Palliativ fysioterapi</li> </ul>
<p>Bemærkninger</p>	<p>Der henvises til <i>Generel indledning</i> om modtagelse af hjemmeplejeindsatser, samt til kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, servicelovens §83a.</p> <p>Indsatsens omfang: Indsatsens omfang er afhængigt af din funktionsnedsættelse, dine ressourcer, og om du kan opnå målene for indsatsen.</p> <p>Den vedligeholdende træning er tidsbegrænset til det tidspunkt, hvor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit funktionsniveau efter en terapeutfaglig vurdering, kan varetages af dig selv, ved hjælp af hjemmeplejen eller der ikke ses yderligere træningsudvikling.</li> <li>• Eller til det tidspunkt, hvor du selv kan fortsætte træningen med udleveret selvtræningsprogram eller i samarbejde med andre i dit hjem.</li> </ul> <p>Forløbet varer fra 1-12 uger afhængigt af den terapeutfaglige vurdering.</p>



	<p>Særlige forhold:</p> <p>Hvis du udebliver fra træningen gentagne gange, vil vi revurdere dit fortsatte behov for træning.</p> <p>Den vedligeholdende træning er gratis.</p> <p>Du skal selv sørge for transport til og fra træning. I nogen tilfælde kan du visiteres til kørsel afhængig af dit funktionsniveau. Der vil være egenbetaling i den forbindelse.</p>
--	---